

「みなさまの声」ご意見箱 平成31年3月から4月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:4/7 10時 場所:南棟3階エレベーター 職種:外部出入業者 回収日:)</p> <p>エレベーターから降りる車いす者らを見無視し、乗り込み、勝手にドア閉め大変危険。 大変勝手な行動。 口頭で注意したが不服そうであり、すみませんの一言もない。出禁に。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>院内で調査を致しましたが、外部業者の特定をすることは出来ませんでした。</p> <p>今後、同様に気付きの場面があった場合にはスタッフまでお声がけください。</p> <p>病院より直接注意をさせていただきます。</p>
ご意見 2	<p>(日時:5/8 場所:デイルーム 職種: 回収日:5/8 東棟3階)</p> <p>携帯はデイルーム可にするのか、電話BOXのみにするのか、確定して下さい。それを 守らせて下さい。電話BOXのみと私は思っているが、入院患者は平気でデイルーム 血圧計前で通話している。注意しても発達障害のせいかな説得する言葉が出ない。</p>	<p>当院では、入院案内等にてご案内しております通り、携帯電話のご使用は電話BOXにて ご使用頂くようお願いしております。また、電話BOX以外で使用している方を見つけた場合 には、都度注意をしておりますが、注意が行き届かなかったことをお詫び申し上げます。</p> <p>今後より一層注意を払っていくよう努めて参ります。</p>
ご意見 3	<p>(日時:5/8 場所:デイルーム 職種: 回収日:5/8 東棟3階)</p> <p>入院患者の情報収集で、本人が認知症で記憶力があいまいで家族に聞いたらデイルーム のような人が昼食中でいないと思っても、壁に耳あり障子に目ありますから、オープンスペース で聞くのはどうかと思う。特に携帯番号は、携帯番号を入力するだけで個人情報すべて判明 する時代なのですから。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>ご指摘頂いた当時の状況を確認致しましたが、デイルームに誰もいないことを確認し、 配慮させて頂いた中で患者さんの情報を確認しておりました。</p> <p>今後も限られたスペースの中で、十分配慮をしていきたいと存じます。</p>