

「みなさまの声」ご意見箱 平成30年9月から10月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
<p>ご意見 1</p>	<p>(日時: 場所: 職種: 回収日:10/22 郵送)</p> <p>外来トイレに対してですが、女子トイレの「ビデ」がとてもあついと思います。</p> <p>(入ってすぐの手前しか使用した事はありませんが)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>ご意見をいただいてすぐに、温度設定を標準に変更させていただきましたが、トイレを使用される方によって、温度設定が変更できるようになっております。</p> <p>大変ご面倒をお掛け致しますが、ご利用いただく際に、温度設定のご確認をしていただきます様、ご協力をお願い致します。</p>
<p>ご意見 2</p>	<p>(日時: 場所: 職種: 回収日:10/29~31 南棟1階)</p> <p>食費をきりつめて入院費を払っている。</p> <p>入院セットとオムツセットの料金に納得いかない。</p> <p>これまでより入院費が高くなる。</p> <p>半分くらいは使用しない物だし、オムツもこんなに使わない。</p> <p>いくつか選択できるセット種を作ってほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>入院生活に必要な物品について、患者さんやご家族様から様々な品目のご要望をいただいております、そのご要望に応えるべく「入院セット・紙オムツセット」を導入致しました。</p> <p>料金設定につきましては、定額制で使用頻度を気にすることなく病衣やタオル、オムツなどを利用でき、また、ご用意いただく手間や、洗濯、消耗品の補充や処分にかかる費用なども含まれた設定となっており、少ない利用品目でも割安な料金設定となっております。</p> <p>「入院セット・紙オムツセット」の導入によって個々の患者さんのケアをより充実させ、質の高いサービスを提供できるよう努力して参りますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い致します。</p>
<p>ご意見 3</p>		