

「みなさまの声」ご意見箱 平成30年11月から12月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:12/4 12:30 場所:デイルーム 職種:看護師 回収日:12/5)</p> <p>○患者に対する態度について</p> <p>私は現在杖をついての見守り指導受け中である。</p> <p>食堂へ行く時はナースコールで介護者を呼べばベッドまで来てくれるので問題ないが、食事を済ませて帰る時ナースを含め全員が忙しそうなので誰を呼んでいいのか解らずたまたま近くにきたナースさんにベッドまで立会って下さいと頼むと、そのナースさんは私の担当の患者じゃないと言わんばかりに、とてもきつい顔で13時30分まで座って下さい、時間になったら誰か来ますから。と吐き捨て去った。</p>	<p>この度の当院スタッフの対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。</p> <p>本事案につきましては、すぐに部署内で周知し、当事者本人に対しても病棟師長より指導をさせて頂いております。</p> <p>今後も何か伝えたいことなどございましたら、近くにいるスタッフ誰でも結構ですので、お声がけ頂きたく存じます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
ご意見 2	<p>(日時: 場所: 職種: 回収日:)</p>	
ご意見 3	<p>(日時: 場所: 職種: 回収日:)</p>	