

「みなさまの声」ご意見箱 平成30年5月から7月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>( 日時: 場所: 職種: 回収日:6/22 南棟1階 )</p> <p>受付の人が鼻をすすっているのにマスクをつけていなかった。</p> <p>見舞いの人にマスク着用の喚起の貼り紙をしているのに、病院の顔の立場の人がそれではがっかりした。</p> <p>院内感染に気をつけているのでしょうし、もう少し配慮してほしい。</p> <p>(花粉症であっても他の人にはわからない)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>今後は受付に出る職員には、鼻炎等であっても必ずマスクを着用する様周知致しました。</p> <p>貴重なご意見有難うございました。</p>
ご意見 2	<p>( 日時:7/18 場所:東3病棟 職種:介護職 回収日:7/20 東棟1階ロビー )</p> <p>腹部に留置してあるカテーテルにループを作ってテープで固定していますが、ほぼ毎回はがれています。介護職の方(1名)に関しては、ループが取れてカテーテルがのびているのを手で持って確認しながらも、看護師へ報告もしてくれません。</p> <p>簡単に再留置できるものもあると思いますが、その患者にとってそれが命とりになるもの、侵襲が大きなものもあります。特に介護職の方に関してはそこを理解して、勉強して関わってほしいです。固定方法にも抜けない、はがれないための工夫があると思います。毎回はがれているのに同じ固定をしている。これでは重大なインシデントが起きてもおかしくありません。</p> <p>南3病棟ではこういったことはありませんでした。家族としては非常に心配です。</p> <p>早急に改善して下さい。</p>	<p>先ず、今般の職員の対応につきまして、お詫び申し上げます。</p> <p>本事案に関しまして、すぐに部署内にて周知し、病棟師長より指導をさせて頂いております。</p> <p>今後はラウンド時に今まで以上に留意して参ります。</p> <p>貴重なご意見有難うございました。</p>