

「みなさまの声」ご意見箱 平成31年1月から2月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
<p>ご意見 1</p>	<p>( 日時:      場所:受付    職種:事務職    回収日:3/5 )</p> <p>具合が悪くて外来受診している時に、カウンターの中から 「保険証を持って来てください」と言い、数分後に「保険証を受け取りに来て下さい」と、 2回カウンターまで往復させられました。すごく辛かったです。 事務の人は健康なので、近くまで来てくれると助かります。</p>	<p>この度は、辛い思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 本事例では、その時の状況に応じた配慮が足りなかったと痛感しております。 今後スタッフ一同、より一層患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう 努めて参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>ご意見 2</p>	<p>( 日時:      場所:      職種:      回収日:      )</p>	
<p>ご意見 3</p>	<p>( 日時:      場所:      職種:      回収日:      )</p>	