

「みなさまの声」ご意見箱 令和元年9月から10月までのご意見に対する回答

| | 患者さんからのご意見 | 当院からの回答 |
|----------|--|---|
| ご意見 1 | <p>(日時: 場所: 職種:- 回収:9/20 南棟1階)</p> <p>先日はお忙しい中、適度な車イスを見つけて頂き、本当に有難うございました。 とても助かりました。心から感謝です。リハビリ頑張ります。</p> | <p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思って頂けますよう、スタッフ一同努めて参ります。</p> |
| ご意見 2 | <p>(日時: 場所: 職種:- 回収:9/27 南棟1階)</p> <p>この度は身勝手なお願い、わがままな要望にもかかわらず快諾していただきまして 本当に有難うございました。また、素早い対応に心からお礼を申し上げます。これから先 まだまだお世話にならないといけない所、ご迷惑をおおかけして大変すみませんでした。 が優しい心使いにとっても感謝しています。1日も早い退院をめざして頑張ります。 ありがとうございました。</p> | <p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思って頂けますよう、 スタッフ一同努めて参ります。</p> |
| ご意見 3 | <p>(日時:9/24 場所:病院 職種:入浴に関する皆さん 回収:9/27 南棟1階)</p> <p>今回の9月の男性入浴の月曜について、9月24～25日の入浴を見直していただきました ことに本当に感謝もうしあげます。患者側の気持ちを最優先にして動いていただきました スタッフの皆様へ感謝します。最近「きまりはきまり」として悪いことなのに面倒なこととして ながしている場面が多い中、何が患者にとってよいかを感じて行動してくれたスタッフ、 リハビリのみなさん、感謝しかありません。ありがとうございました。</p> | <p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思って頂けますよう、 スタッフ一同努めて参ります。</p> |

「みなさまの声」ご意見箱 令和元年9月から10月までのご意見に対する回答

| | 患者さんからのご意見 | 当院からの回答 |
|----------|--|--|
| ご意見 4 | <p>(日時:10/13 場所: 職種:全職員の皆様 回収:10/15 東3病棟)</p> <p>母が入院中に入れ歯を紛失してしまい、それに対して全職員の皆様が探して下さって見つけて下さいました。半分は諦めておりましたが、全力を尽くして探して下さいましたことに深く感謝しております。母も療養の励みになっております。本当にありがとうございました。</p> | <p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思って頂けますよう、スタッフ一同努めて参ります。</p> |
| ご意見 5 | <p>(日時: 場所: 職種: サービス:入院セット 回収:10/16 東棟1階)</p> <p>手ぶらで入院することはとても助かりますが、日常使用していたものや、前回入院時に使用していたものもあり余計に費用がかかります。不満です。</p> <p>パジャマだけの貸出しを希望します。</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>昨今、单身の方や身寄りのない方の入院も増えてきており、手ぶらで入院できることに対してご好評もいただいております。</p> <p>しかし、入院のご説明時など費用面についてのご相談・ご要望を承ることもあり、現在委託業者を含めて、セット種類や料金設定についてなど、様々な検討をさせて頂いております。</p> <p>今後、頂戴したご要望も参考にさせて頂きながら、検討を続けて参ります。</p> |