

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年1月から2月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:12月～1月 場所: 職種: 回収:1/24 南4病棟)</p> <p>病室のベッドの下にたくさんほこりや髪の毛が落ちていて、とても不衛生なので掃除して欲しいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>ご意見をいただきまして、再発防止策について清掃(委託)業者と打合せを行いました。</p> <p>今後、清掃漏れが発生しないよう、清掃(委託)業者と連携して、美観の維持に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。</p>
ご意見 2	<p>(日時:1/31 場所: サービス:日用品について 回収日:2/3 外来ロビー)</p> <p>自分で用意できない人には便利ですし、用意できる人にも便利だとは思いますが、値段が高すぎます。</p> <p>申し出ればいつでもくれるとの事ですが、皆さん忙しそうですし、何度も同じ事を言ったり頼んだりするのは気が重いです。お願いしても1度にくれる量非常に少なく、何度も頼む事になってしまいます。</p> <p>非常識な量じゃなければ、紙に希望を書いてどこかに出しておけば補充しておいてくれるようなシステムにできませんか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>入院セットにつきまして、販売指定業者と打合せを行い、令和2年3月1日ご利用分より、一部価格を値下げさせていただいております。</p> <p>また日用品の補充につきましては、院内で検討させていただいた結果、現行の通りとさせていただきますが、今まで以上に留意するよう各部署周知させていただきました。</p> <p>今後も、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>