

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年3月のご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:3月 場所:病院正面玄関前 職種:看護師 回収日:3/17 東2病棟)</p> <p>ありがたい優しい言葉</p> <p>院前のATMを待っていました。前にナースがおり薄いカーディガンだけで寒そうでした。</p> <p>私は「院内で待っていたら？前の人が終わったら呼ぶから」と声を掛けました。</p> <p>ナースは「先にATM使うでしょ」と冗談を言い、私も「バレた！」と冗談を返しました。</p> <p>ATM使い帰り際、ナースは「声を掛けてくれてありがとうございました。嬉しかったです 帰り道気をつけて下さい」と頭を下げました。</p> <p>言葉は言霊です。こんなナースが居てくれれば患者さんも深く信頼を寄せて病気と 向かい合うことが出来るのは必要と思うのです。</p>	<p>あたたかい励ましのお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思って頂けますよう、 スタッフ一同努めてまいります。</p>