

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年5月から6月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:5/18 場所:会計 職種:事務職)</p> <p>4月、5月に東病院さんで診察を受けてお世話になっている者です。 診察が終わり会計で精算している時のことです。 窓口にはいたのは、たぶん新人(人当たりの良い)方で、後ろに指導者の方(女性)が横柄な態度ときつい言い方で教えておりましたが、あれはストレス解消又はいじめにしか私には見えず心苦しくなりました。 新人を教育することは病院にとって成長出来る要因で先輩の大事な役目であると思えます。新人を指導する前に、まずは新人の方と良い人間関係を作ることから始められてはいかがでしょうか。 優秀な人材が逃げてしまうのでは……心配です。</p>	<p>この度は、職員の態度や言動により、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>部署を通じ、当事者に対し個別に指導をいたしました。</p> <p>また、ご指摘の内容は、病院全体も意識して取り組むべく内容と受け止めており、他部署含め今後の再発防止に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見誠にありがとうございました。</p>