

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年7月から9月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:7/30 場所:病室 職種:栄養士・リハビリ 回収:8/3 南4病棟)</p> <p>◇栄養士が味の加減など聞きに来た。びっくり</p> <p>ここ半年食欲が無く久しぶりの(昼)食事に感激し、夜ごはんが食べれませんでした。あんなに食べたのは数ヶ月ぶりです。本当に心のこもった温かい食事でした。</p> <p>◇リハビリ最高です</p> <p>リハビリも昨日(7/30)デビューでした。初めてなのでドキドキものでしたが、若い先生があれこれ教えてくれて安心してできました。本当にありがとうございました。</p>	<p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思っただけですよう、職員一同努めてまいります。</p>
ご意見 2	<p>(日時:7月 場所:病室 設備:テレビ 回収日:東3病棟)</p> <p>テレビのリモコンが他の人のテレビにもはたらくので困ってます。</p> <p>私のテレビに消すボタンをおすと、後ろの方のテレビがONになります。</p> <p>お金がかかっているので…</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>同室の患者さんとのテレビとリモコンが干渉し合わないよう、テレビのリモコン受光部に干渉防止用のシールを貼る対策をとっておりましたが、そのシールがはがれてしまっていたことを確認いたしました。</p> <p>今後、シールの貼付状況に留意し、迅速に対応するよう努めてまいります。</p> <p>またお困りのこと等ございましたら、お気軽に職員にお申し付けください。</p>
ご意見 3	<p>(日時:7月 場所:病棟 設備:エアコン 回収日:東3病棟)</p> <p>エアコンは1ヶ所だけじゃなくみなさんが快適に作業できるようにした方が良いと思います。</p>	<p>この度は職員へのお気遣いをいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>エアコンの増設(空調)につきましては、病院としての課題と認識しているところではございますが、建物の構造や電気設備の関係上から現状の対応となっております。</p> <p>どうかご了承願います。</p>

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年7月から9月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 4	<p>(日時:7月 場所:病室 回収:東3病棟)</p> <p>患者さんの身内なのかもしれませんが、「やって下さい」はないと思います。 枕のタオル交換は1週間のうち、自分で決めた日にちに、自分の目で見てから苦情を言う。 ご飯をなかなか食べない親御さんに親身になって食べさせたりしてますよ。</p>	<p>患者さんのご家族が、職員へ「～をやって下さい」と言っているのを見て、その言い方はないのではないか。この内容が掲示されることによって、そのご家族も何か気付いてくれるのではないかと。という思いからのご意見であることを、ご本人と面談し、確認させていただきました。</p> <p>この度は職員へのご配慮、誠にありがとうございます。</p>
ご意見 5	<p>(日時:7月 場所:病棟 回収日:東3病棟)</p> <p>7月～1ヶ月お世話になってます。名前も書いてますが返事がありません… 何を書いても意味がないのでしょうか？ 暑い中みなさんご苦労様です。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>院内に10か所設置しているご意見箱につきましては、回収部署の担当者が週に1回確認する決まりとしておりましたが、担当者が確認を失念しておりました。</p> <p>今後このようなことがないよう、改めて全体周知をしております。</p> <p>今後もたくさんのご意見をいただけますようお願いいたします。</p>
ご意見 6	<p>(日時:不明 回収日:8/31 東3病棟)</p> <p>自動販売機商品高すぎ</p> <p>注射下手な人多い</p> <p>患者との接客態度悪い(男)</p> <p>リハビリ担当者、皆様の患者と向き合う姿勢は素晴らしいと思います</p> <p>食事もいい方です</p>	<p>自動販売機の商品の販売価格は一般的な価格となっております。</p> <p>どうかご了承願います。</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>新人職員の指導を含め、手技向上に努めてまいります。</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>接遇について留意するよう病棟内で申し合わせをいたしました。</p> <p>また、お褒めのお言葉もいただきまして誠にありがとうございます。</p>

「みなさまの声」ご意見箱 令和2年7月から9月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 7	<p>(日時:9/2 場所:南棟正面玄関 回収:9/2 東棟1階ロビー)</p> <p>付添いなしの車椅子ユーザーにとってドキドキする段差です。バリアフリースペース側だけでも対応してほしいです。</p> <p>東棟玄関は段差が改善されて嬉しいです。</p> <p>(スタッフさん、皆さん親切でいつも心が明るくなります。いつも色々ありがとうございます。)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>東棟・南棟の両正面玄関につきまして、9月10日に段差解消の舗装工事が終了いたしました。</p> <p>今後も何かお困りごとがございましたら、ご意見をいただけますようお願いいたします。</p>
ご意見 8	<p>(日時:9/9 回収日:南3病棟)</p> <p>母が大変お世話になりました。皆様にかかわっていただき、またパワーをいただき、今日に至りました事感謝しております。</p> <p>明日、施設へ移動が決まりました。コロナ禍の中、皆様もどうぞご自愛下さいませ。</p>	<p>あたたかいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の方々に、当院で良かったと思っただけますよう、職員一同努めて参ります。</p>