

「みなさまの声」ご意見箱 令和4年7月から9月までのご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	(日時:8/31 回収:東棟1階ロビー) 受付、案内、会計、中待合、いっぺんに言われても耳が遠くて聞こえません。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご指摘いただきました通り、複数箇所から同時にお声がけをしてしまい、声が重なってしまうケースがございました。 改めて部署周知いたしましたので、今後、同時にお声がけをして聞き取りにくくならないよう、今まで以上に留意してまいります。
ご意見 2	(日時:9/15 受付窓口にて) セルフレジ(自動精算機)を導入してほしい	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 待ち時間の改善につきましては、当院といたしましても従来からの課題であり、セルフレジ(自動精算機)の導入を含め、今後も検討を継続してまいります。