

「みなさまの声」ご意見箱 令和6年4月のご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
<p>ご意見 1</p>	<p>(日時:4/10 場所:東3病棟 職種:看護師 回収日:4/16)</p> <p>患者や家族の前で、あごマスク。ありえないですね。</p> <p>入院が決まってから、準備ができないと1時間以上外来ロビーで未処置で放置とかひどい病院ですね。患者いじめもしてるし。</p>	<p><u>職員のマスク着用につきまして</u> 医療従事者として正しいマスク着用の徹底ができておらず申し訳ございませんでした。当事者はじめ職員全体へ正しいマスクの着用を再指導いたしました。</p> <p><u>入院時に外来ロビーでお待たせしたことにつきまして</u> 体調不良で入院が必要と判断された中、長時間外来ロビーでお待たせしてしまったことについて深くお詫び申し上げます。 緊急入院の場合は病室の準備ができるまでお時間をいただくことがあります。その際には外来の処置室でお休みいただくことや、点滴を開始するなど少しでも早い治療や処置をするよう改善してまいります。 体調が悪い中、苦痛を増強させてしまい大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、院内での連携を強化してまいります。 またご意見をいただいた後に院内で調査をした結果、患者さんをいじめているという実態はなかったことを回答いたします。</p>