

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年5月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時:3月13日 場所:南3トイレ 職種:清掃職員 回収: 4/18)</p> <p>夜10時過ぎ、トイレに行ったら、便座に「便」がついており、なんとか自分で拭いてから使用しました。朝の清掃の男の人が掃除した後にチェックしたら、トイレの内側に少し付いているおり、きちんと便座をあげて、洗って掃除はしていない？のにびっくりです。床だってサラッとしかモップをかけていないと思う。力を入れて擦ればもう少し綺麗になると思います。働いている以上、しっかり掃除して下さい。</p>	<p>このたびは、当院のトイレ清掃に関しまして、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘いただきました清掃不備については、当該職員の業務内容を再確認のうえ、改善が見られなかったことより当該職員の配置変更を行う対応を進めております。今後、清掃体制の見直しとともに、清掃後の点検・確認体制を強化することで、再発防止に努めて参ります。</p>
ご意見 2	<p>(日時:3月24日 場所:南4場所 職種: 回収: 3/31)</p> <p>洗濯機の中がカビだらけです。</p> <p>知っていたなら使いませんでした。</p>	<p>このたびは、当院の洗濯機のご利用に際し、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>準備が整い次第、全病棟の洗濯機および乾燥器の入替えを順次実施する方向で進めております。患者さんの声に、より迅速に対応出来るよう院内体制の改善と情報共有の徹底を図って参ります。</p>