

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年5月～7月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時: 不明 場所: 東3病棟 職種: 看護職員 回収: 6/9)</p> <p>家族の口の中の汚れがひどかったので 看護師に伝えると「いつの汚れか判んないしー」って言われました。 毎日、綺麗にしてくれたら、痰がこびりつくとか有り得ないと思うのですが... こんな発言をする人が、看護師として居ることが不快です。 3階の看護師さんです。若めの方でした。</p>	<p>このたびは、看護師の不適切な言動および対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、大変申し訳ございません。安心した看護ケアに取り組む立場にありながら、そのような対応になってしまったことを、深くお詫び申し上げます。口腔ケアは看護ケアの中でも大変重要な項目の一つであり、当院では歯科衛生士と連携し、院内での体制強化に努めております。今回ご指摘のあった発言や姿勢については、当該看護師個人の接遇意識と判断に課題があったものと認識しており、すでに当該職員に対し発言内容および口腔ケアに対する姿勢について指導を行っております。今後このような対応がなされないよう再発防止に努めてまいります。</p>
ご意見 2	<p>(日時: 6月 22日 場所: 緩和ケア病棟 職種: 病棟職員 回収: 6/26)</p> <p>大変お世話になりました。今日姉が旅立ちました。皆様には大変感謝の気持ちでいっぱいです。何度も気にかけて病室に来ていただきました。 皆さんとても優しい看護師さんでした。安心して姉をお任せさせていただきました。 職員の皆様にはとても優しくして頂き、ありがとうございました。 とても感謝しています。</p>	<p>心温まるご投稿をいただき、誠にありがとうございました。 ご家族にとって大切な時間を安心して過していただけたこと、また、看護職員への温かいお言葉をいただけたことは、私たちにとって大きな励みであり、日々の業務の支えとなります。今後も患者さん・ご家族の気持ちに寄り添い、一つひとつの出会いを大切にしながら、信頼される医療と看護の提供に努めてまいります。</p>

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年5月～7月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 3	<p>(日時: 6/23 場所: 東3病棟 職種: 回収: 6/27)</p> <p>タオルケットがなくてお腹が冷えます。布団だと重い。バスタオルはもらえないためお腹に枕を置いています。入院セットを申し込んでいるのに、バスタオルがもらえないのは改善してほしいです。タオルケットがない事を知っていたら自宅から持参できたと思います。</p>	<p>このたびは、タオルケットがご提供できなかったことをご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。以前はタオルケットをご用意しておりましたが、衛生管理や備品の劣化等の理由により、現在は布団を2枚重ねで対応しております。</p> <p>バスタオルは、基本的に入浴時の使用を想定した備品となっておりますが、患者さんの体調やご要望に応じて貸し出しも可能な場合がございますので、その際はスタッフへお申し付けください。</p> <p>ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>
ご意見 4		