

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年9月～11月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時: 9月 13日 不定期時 場所: 緩和ケア病棟 職種: 回収: 10/7)</p> <p>①病室に病棟全体の音が聞こえる(特にドアの開閉音、亡くなったご家族の音や会話など)。患者家族は不安になり、辛かったです。</p> <p>②夜勤の人数が少なく(2人)、スタッフさんが休憩の時間もなく大変に思います。</p> <p>③主治医の先生、各スタッフの皆様は最高でした。</p>	<p>このたびは、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>患者さんやご家族様が入院中にご不安を感じられた点について、今後の改善を検討いたします。ドアの開閉時の工夫など、日常の中で対応できる改善を進めていきます。</p> <p>夜勤スタッフ体制への配慮や医師または他スタッフへの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。日々の関わりが患者さんやご家族様の安心につながるよう、引き続き、質の高い医療および看護の提供に努めてまいります。</p>
ご意見 2	<p>(日時: 場所: 職種: 回収:)</p>	