

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年11月～令和8年1月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>(日時: 10月 28日 時 場所: 外来診察室 職種: 医師 回収: 12/15)</p> <p>あの医師は何でしょうか。診察時、患者の顔も見ず椅子にふんぞり返って。とても横柄で気分が悪いです。付き添いで診察室に入りましたが、大事な家族がそんな扱いをされて非常に悲しいです。</p> <p>同じ医療従事者として、あり得ません。</p> <p>どう対応して頂いたか、ホームページと掲示板でチェックします。</p>	<p>このたびは、診察時の対応につきまして、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。当院では、診察における医療内容のみならず、患者さんやご家族様への接し方やコミュニケーションも重要であると考えております。</p> <p>今回いただいたご意見を真摯に受け止め、診察時の姿勢や態度を含めた接遇面について、医師を含む職員全体で改めて意識を高めるよう注意喚起を行いました。</p> <p>今後も、患者さんやご家族様に安心して受診いただけるよう、より丁寧な対応に努めてまいります。</p>
ご意見 2	<p>(日時: 12月 3日 18 時 場所: 東棟エレベーター前 職種: 回収: 12/15)</p> <p>ワン・ニヤン・ハムスター等々、かわいらしい写真が貼ってありました。</p> <p>10月21日に16歳のワンを亡くし、さみしいと思う間もなく入院している母の具合も良くなくて…</p> <p>写真を見て涙が出てきました。でも元気をもらいました。母をより良く生きたと思つてもらえるように話しかけに通いたいと思います。</p> <p>ありがとうございます。</p>	<p>このたびは、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>入院中のご家族様の様子を案じられる中で、少しでもお気持ちが和らいだとのこと、大変嬉しく拝見いたしました。また、そのような声をお届けいただけたことは、職員一同にとって大きな励みとなります。</p> <p>今後も、療養環境の充実や、来院される皆さまの心に寄り添える取り組みを大切にしながら安心して過ごしていただける病院づくりに努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重な声をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年11月～令和8年1月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 3	<p>(日時: 12月 16日 18 時 場所: 南棟の玄関 職種: 回収: 12/19)</p> <p>高齢者がいるので、南棟の玄関も使用できる様にして欲しい。</p>	<p>ご理解・ご協力を願いしているところですが、分かりにくい点がありましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>当院では、これまでの感染症対策の経緯や院内の構造上の特性を踏まえ、患者さんが安心して療養できる環境を維持する観点から、現在も出入り口を限定した運用を行っています。今回いただいたご意見を受け、南棟正面玄関の利用に関するご案内が十分でなかった点については課題として受け止め、今後は掲示の表現や配置を見直すなどより分かりやすいご案内となるよう改善を図ってまいります。</p> <p>何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
ご意見 4	<p>(日時: 12月 26日 16時 場所: 緩和ケア病棟 職種: 担当医師と全てのスタッフ 回収: 12/26)</p> <p>父が大変お世話になりました。入院することをとても嫌がっていた父が「ここは寂しくなくていいな」と一時帰宅を拒むほど入院生活を安心して過すことができたのは、皆様の思いやりのある対応のおかげと心から感謝しております。私たち家族も安心してお任せ出来て、毎日どのスタッフさんが対応してくれても、皆様とても丁寧に対応していただき、とても心強かったです。父の最期をゆっくりと共に過ごすことが出来て幸せでした。本当にありがとうございました。</p>	<p>このたびは、心のこもったお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>入院中のご家族様を支える中で、当院の環境や職員の対応についてそのように感じていただけたこと、大変ありがとうございます。職員一同うれしく拝見いたしました。</p> <p>また、ご家族の皆さまやご家族様の思いに寄り添い、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重な声をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

「みなさまの声」ご意見箱 令和7年11月～令和8年1月 ご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 5	(日時: 12月 19日 11 時 場所: 南棟4階病室 職種: 回収: 1/8) ・食事で朝・昼同じようなメニューを出さないで欲しい。 ・笑い声が大きい時がある(時間問わず聞こえる時がある)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お食事の内容につきましては、ご指摘のとおり献立や使用食材、調理方法などについて見直しが必要であると受け止め、現在、栄養科において改善に向けた検討を進めております。できるだけ早く新しい献立へ移行し、皆さまにご満足いただけるお食事を提供できるよう努めてまいります。 また、病棟においては、患者さんが安心して療養できる環境であることを改めて意識し、職員の私語や態度について注意喚起を行ってまいります。今後も配慮ある対応を心がけ、より良い環境づくりに努めて参ります。
ご意見 6	(日時: 12月 24日 時 場所: 玄関の外 職種: 回収: 1/9) 車椅子を利用した患者の多い当病院ですが、玄関外のアスファルト部分との段差があり利用しづらいです。車椅子利用(専用)の駐車場も少ないと思います。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 正面玄関付近の段差につきましては、過去の修繕後、経年により同様の状態が生じているものと認識しており、安全面への配慮を考え改善に向けて検討を進めて参ります。 また、車椅子をご利用の方の駐車スペースにつきまして、正面玄関周辺が緊急時の消防・救急活動に使用される設備や動線として位置付けられていることから駐車スペースとしての活用には制限がございます。今後は運用面の見直しにより、車椅子をご利用の方や歩行に配慮が必要な方を優先的に正面玄関付近の駐車スペースをご利用頂けるよう、検討して参ります。